

Protezione dei dati

1. SCOPO DELL'INFORMATIVA DI TRATTAMENTO DEI DATI

La **United Call Centers** Kft. (Kis-Hunyad utca 9/2, 3525 Miskolc, Ungheria, in seguito: Titolare del trattamento) in qualità di titolare del trattamento dati acconsente a considerarsi vincolato dal contenuto della presente informativa legale. Si impegna a verificare che qualsivoglia trattamento dei dati in connessione alle proprie attività sia conforme ai requisiti stabiliti nel presente regolamento, nella normativa nazionale in vigore nonché negli atti giuridici dell'UE.

Le direttive sulla protezione dei dati legate al trattamento svolto dalla **United Call Centers** Kft. sulle piattaforme online sono disponibili sul sito www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem nonché nel piè di pagina del sito www.unitedcallcenters.hu, su ogni sottopagina.

La **United Call Centers** Kft. si riserva il diritto di effettuare modifiche alla presente informativa. Naturalmente le eventuali modifiche saranno comunicate tempestivamente agli interessati.

La invitiamo a contattarci per iscritto qualora avesse ulteriori domande riguardo alla presente informativa, i nostri colleghi risponderanno alle Sue domande.

La **United Call Centers** Kft. è impegnata nella protezione dei dati personali dei propri clienti e partner ed attribuisce particolare rilevanza al rispetto del diritto all'autodeterminazione informativa dei clienti. La **United Call Centers** Kft. tratta i dati personali nel rispetto della riservatezza e adotta tutte le misure di sicurezza, tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati.

La **United Call Centers** Kft. illustra qui di seguito la propria prassi riguardo al trattamento dei dati.

2. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Se vuole contattare la nostra Società per il trattamento dei dati, può prendere contatto col titolare del trattamento all'indirizzo **adatvedelem@unitedcallcenters.hu** e/o al seguente numero di telefono: **0036-46-757775**.

La **United Call Centers** Kft. cancella ogni e-mail ricevuta inclusi nome, indirizzo e-mail (il contenuto del messaggio in modo facoltativo) e dati personali al

massimo entro 2 anni a decorrere dalla comunicazione dei dati. Il trattamento dei dati durante la presa di contatto all'indirizzo karrier.mc@unitedcallcenters.hu disponibile sul sito viene dimostrato nei punti successivi del presente documento.

Dati del titolare del trattamento:

- **Nome:** United Call Centers Kft.
- **Sede:** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2
- **N. di iscrizione al Registro delle Imprese:** 05 09 018137
- **Partita Iva:** 11843157205
- **Telefono:** 00 36 46 75 77 75
- **E-mail:** info@unitedcallcenters.hu

3. DATI PERSONALI TRATTATI

3.1 TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI DELLA UNITED CALL CENTERS KFT.

Il trattamento dei dati relativi ai servizi della UCC si limita prevalentemente al settore B2B, perciò il trattamento dei dati include, in genere, le comunicazioni svolte per via elettronica, per telefono o per iscritto verso i clienti e da parte dei clienti, contenenti informazioni essenziali riguardo ai servizi forniti.

Scopo del trattamento dei dati: Contatti connessi ai servizi forniti dalla UCC (la lista dei servizi è disponibile sul sito ufficiale della UCC) all'adempimento del contratto.

Ambito dei dati trattati:

- in caso di parti contraenti in genere
 - nome
 - indirizzo
 - telefono
 - indirizzo di posta elettronica

Base giuridica del trattamento dei dati: In ogni caso l'adempimento del contratto funge da base giuridica per il trattamento dei dati.

Termine del trattamento dei dati: Il periodo durante il quale si usufruisce dei servizi.

Metodo del trattamento: versione cartacea ed elettronica

3.2 TRATTAMENTO DEI DATI DEI PARTNER COMMERCIALI LEGATI AI SERVIZI DELLA UNITED CALL CENTERS KFT.

La comunicazione necessaria nel corso dell'adempimento dei contratti stipulati con i partner commerciali, il trattamento dei dati da esso derivanti.

Scopo del trattamento dei dati: Garantire la comunicazione nel corso dei rapporti contrattuali tra la persona di contatto locale e la persona di riferimento del partner.

Ambito dei dati trattati:

- Dati del partner in genere
 - nome
 - indirizzo di posta elettronica
 - telefono
 - ragione sociale e, se è del caso, posizione all'interno

Base giuridica del trattamento dei dati: Garantire adeguata comunicazione e i legittimi interessi al fine del regolare andamento degli affari.

Termine del trattamento dei dati: La durata del contratto funge da base, tuttavia se il dato personale figura nel contratto e/o sulla fattura, la durata è di 8 anni ai sensi della legge sulla contabilità.

Metodo del trattamento: versione cartacea ed elettronica

3.3 TRATTAMENTO DEI DATI SUL SITO DELLA UNITED CALL CENTERS INTESO IN SENSO GENERALE

La **United Call Centers** Kft. dispone di un sito web accessibile a www.unitedcallcenters.hu. Sul sito non avviene la raccolta automatica dei dati nel modo indicato in precedenza, funzionano solamente i cookie necessari all'utilizzo della pagina. Sul sito non avviene la registrazione.

I visitatori possono mettersi in contatto con la UCC tramite i recapiti indicati sul sito; il sito è gestito dal fornitore di servizi web Forpsi.

Scopo del trattamento dei dati: Identificazione dei visitatori che desiderano avviare un dialogo sul sito e messa a loro disposizione dei servizi elettronici.

Ambito dei dati trattati:

- nome
- indirizzo di posta elettronica

- testo del messaggio

Base giuridica del trattamento dei dati: consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 5 comma (1) punto a) della legge sull'informazione.

Termine per la conservazione dei dati: fino al conseguimento dell'obiettivo del trattamento; i dati ricevuti all'indirizzo di posta elettronica vengono conservati per 5 anni a partire dalla risposta della lettera.

Metodo di conservazione dei dati: elettronico.

3.4 DATI INVIATI ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA INDICATA NEGLI ANNUNCI DI LAVORO

Sul proprio sito, sotto la voce Carriera, la **United Call Centers** Kft. offre la possibilità a coloro che sono alla ricerca di un lavoro di candidarsi per i posti di lavoro disponibili. La UCC può pubblicizzare anche su altre piattaforme online e offline sempre con lo stesso metodo di trattamento dei dati in relazione agli indirizzi di posta elettronica kARRIER.MC@UNITEDCALLCENTERS.HU e kARRIER@UNITEDCALLCENTERS.HU.

Scopo del trattamento dei dati: Fornire informazioni sugli attuali annunci di lavoro della UCC, agevolare il contatto al fine della candidatura per un posto di lavoro. I candidati possono inviare i curriculum e i dati relativi alla ricerca di lavoro ai seguenti indirizzi di posta elettronica presenti sulla pagina Carriera: kARRIER@UNITEDCALLCENTERS.HU e kARRIER.MC@UNITEDCALLCENTERS.HU. Sulla piattaforma il candidato ha l'opportunità di chiedere informazioni tramite il modulo di contatto, dove è disponibile la relativa Informativa sulla privacy nonché è inoltre possibile inviare messaggi ed allegare file. La possibilità di allegare file si riferisce ai documenti richiesti dalla piattaforma generata, ogni altro allegato che non concerne la candidatura verrà cancellato.

Ambito dei dati trattati:

- Nel caso dei dati inviati all'indirizzo di posta elettronica
 - dati presenti nel curriculum
 - indirizzo di posta elettronica
- Nel caso del modulo di contatto
 - nome (campo obbligatorio) indicato sul modulo di contatto
 - indirizzo di posta elettronica (campo obbligatorio)
 - identificativo reCaptcha (con una propria informativa sulla privacy)
 - ogni altro dato inserito in modo facoltativo (oggetto, messaggio, file allegato)

Base giuridica del trattamento dei dati: Art. 6 della legge CXII del 2011 sull'informazione.

Durata del trattamento dei dati: Fino alla revoca del consenso del candidato, ma al massimo entro 2 anni a partire dal ricevimento del curriculum. Il candidato può revocare, in qualsiasi momento, il consenso alla conservazione del curriculum inviando una risposta alla corrispondenza, nonché può esercitare i propri diritti secondo quanto stabilito nella presente informativa.

Metodo del trattamento dei dati: elettronico

I candidati ricevono una risposta automatica nella loro casella postale elettronica in cui troveranno un'informativa sulle relative specificità del trattamento dei dati. Qualora la candidatura sia accolta favorevolmente, il candidato dovrà effettuare un colloquio di lavoro. In caso di esito negativo verrà inviato un feedback per posta elettronica in cui informeremo i candidati sulle relative condizioni di trattamento dei dati personali.

3.5 TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO ALLA SELEZIONE E AL COLLOQUIO DI LAVORO

Scopo del trattamento dei dati: La UCC rende possibile che i candidati venuti a conoscenza delle offerte di lavoro attuali tramite gli annunci online e/o offline possano presentare la loro candidatura presso la relativa unità organizzativa anche via e-mail o per posta tradizionale. Lo scopo del trattamento dei dati è soddisfare pienamente le esigenze amministrative connesse al colloquio di lavoro e quindi interconnettere le organizzazioni che ricercano manodopera, assicurare il successo del collocamento e/o del prestito di personale che sono preceduti dalla selezione ossia dal colloquio di lavoro.

Ambito dei dati trattati:

- selezione, colloquio di lavoro

- Modulo di candidatura
 - nome
 - luogo e data di nascita
 - residenza
 - domicilio
 - indirizzo di posta elettronica
 - telefono
 - titolo di studio
 - conoscenza delle lingue
 - test
 - risultati
- Test
 - nome

- AC (Centro valutazione)
 - nome, nome di nascita
 - luogo e data di nascita
 - indirizzo
 - telefono
 - indirizzo di posta elettronica
 - titolo di studio più elevato

Base giuridica del trattamento dei dati: Consenso del candidato nel corso del colloquio, in seguito la base giuridica per l'impiego e l'adempimento del contratto.

Termine del trattamento dei dati: Qualora il colloquio di lavoro si concluda con esito positivo, il termine del trattamento dei dati è quello applicato per l'impiego, per il lavoratore. In caso di candidatura con esito negativo il trattamento dei dati si conclude con l'adempimento dello scopo del trattamento, o in caso di consenso del candidato ulteriore elaborazione dei dati per 2 anni dalla dichiarazione (per ulteriori offerte di lavoro). La dichiarazione viene presentata e firmata prima del colloquio.

Metodo del trattamento dei dati: versione cartacea ed elettronica.

3.6 CHAT

Scopo del trattamento dei dati: Nelle chat i nostri colleghi sono in grado di fornire informazioni e rispondere alle domande relative ai servizi offerti dalla **United Call Centers** Kft. o all'interesse mostrato nei confronti delle sue unità. I dati personali inseriti all'inizio della chat sono necessari per il contatto, i dati non saranno conservati nel sistema.

Ambito dei dati trattati:

- nome
- altri dati inseriti dall'interessato

Base giuridica e termine del trattamento dei dati: Il motore della chat è composto da ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) e da Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). I dati dell'interessato sono conservati da ManyChat e Facebook, in ambedue i casi si tratta della conversazione concreta svolta tra l'interessato e la **United Call Centers** Kft. che può essere cancellata su richiesta dell'interessato. Titolari del trattamento del servizio chat:

- ManyChat INC.
- informativa sulla privacy: <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
- informativa sulla privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7 NEWSLETTER

Scopo del trattamento dei dati: Invio di newsletter all'interessato, informazioni immediate ed accurate sulle nuove opportunità di lavoro presso la **United Call Centers** Kft. nelle categorie indicate in precedenza adatte ai suoi interessi; ricerche di mercato, informazioni sulle notizie attuali, preparazione di offerte su misura, mantenimento di contatti. Il titolare del trattamento non utilizza e non può utilizzare i dati forniti per finalità diverse da quelle indicate.

Base giuridica del trattamento dei dati: Consenso espresso, informato e volontario dell'interessato ai sensi dell'art. 5 comma (1) punto a) della legge sull'informazione, nonché ai sensi dell'art. 6 comma (1) punto a) del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Ambito dei dati trattati:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo e-mail
- Categoria della posizione da ricoprire

Durata del trattamento dei dati: Fino alla revoca del consenso dell'interessato.

Il titolare del trattamento gestisce i dati finché l'interessato non cancella l'iscrizione alla newsletter cliccando sulla voce "annulla iscrizione" presente a piè pagina della newsletter. Inoltre l'interessato può modificare i propri dati nel profilo registrato nonché cancellare l'iscrizione, anche per posta al seguente recapito: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

Dopo l'avvenuta cancellazione il titolare del trattamento non invierà più ulteriori newsletter all'indirizzo fornito.

Metodo del trattamento dei dati: elettronico

3.8 DATI TECNICI

La **United Call Centers** Kft. seleziona e gestisce i mezzi informatici applicati nella prestazione dei servizi per il trattamento dei dati personali in modo che:

- i dati trattati siano disponibili (disponibilità) alle persone autorizzate;
- l'autenticità e l'autenticazione dei dati siano garantite (autenticità del trattamento dei dati);
- l'immutabilità dei dati trattati sia verificabile (integrità dei dati);
- i dati trattati siano protetti contro l'accesso non autorizzato (riservatezza dei dati).

La **United Call Centers** Kft. protegge i dati dall'accesso non autorizzato, dalla modifica, dalla trasmissione, dalla pubblicazione, dalla cancellazione o dalla distruzione nonché dalla perdita mediante adeguate misure. La **United Call Centers** Kft. assicura la protezione della sicurezza del trattamento con misure tecniche ed organizzative che offrono un livello di protezione adeguato ai rischi emergenti in relazione al trattamento dei dati.

Nell'ambito del trattamento dei dati la **United Call Centers salvaguarda:**

- la riservatezza: protegge l'informazione affinché quest'ultima possa essere accessibile solo alle persone autorizzate;
- l'integrità: protegge la precisione e la completezza dell'informazione e del metodo d'elaborazione;
- la disponibilità: garantisce che qualora l'utente interessato ne abbia bisogno, potrà accedere alle informazioni richieste e che i relativi mezzi siano messi a disposizione.

Trattamento dei dati riguardo al test online

Scopo del trattamento dei dati: A **United Call Centers** Kft. sul suo sito web www.unitedcallcenters.hu assicura una sottopagina ove i candidati possono compilare i test online. Tutto questo è volto ad ottimizzare i processi, facilitare e risolvere gli intoppi causati dai vincoli fisici (ad esempio i vincoli geografici). L'iter di compilazione del test viene descritto ed accettato prima del colloquio. Le credenziali d'accesso legate al test saranno note all'interessato nonché al personale competente delle risorse umane, l'invio delle credenziali avviene per lettera.

Ambito dei dati trattati:

- nome

- indirizzo di posta elettronica

Base giuridica del trattamento dei dati: Consenso del candidato nel corso del colloquio, in seguito la base giuridica per l'impiego e l'adempimento del contratto. La **United Call Centers** Kft. non conserva i dati sui propri server, il risultato dei test sarà inviato esclusivamente al personale competente delle risorse umane e valutato da quest'ultimo.

Base giuridica del trattamento dei dati: Nel caso di test e colloquio di lavoro con esito positivo è il termine per il trattamento dei dati applicato per l'impiego, per il lavoratore. In caso di candidatura con esito negativo è il termine del conseguimento dello scopo del trattamento oppure in caso di consenso del candidato ulteriore elaborazione di dati per 2 anni dalla dichiarazione (per ulteriori offerte di lavoro).

3.9 COOKIE

3.9.1 SCOPO DEI COOKIE

- raccolgono informazioni sui visitatori e sui loro mezzi;
- facilitano l'utilizzo del sito web;
- assicurano un'esperienza di qualità per l'utente.

I cosiddetti cookie sono collocati sul computer dell'utente al fine di offrire un servizio su misura e vengono riletti nell'occasione della prossima visita. Se il browser rimanda dei cookie precedentemente salvati, il gestore dei cookie avrà la possibilità di collegare la visita attuale dell'utente con quelle precedenti, ma tutto esclusivamente in relazione al proprio contenuto.

3.9.2 COOKIE INDISPENSABILI, COOKIE DI SESSIONE CORRENTE (SESSION)

Lo scopo di tali cookie è assicurare che i visitatori possano navigare tranquillamente e in modo completo sul sito web della **United Call Centers** Kft., utilizzare le sue funzioni ed i servizi accessibili. Il periodo di validità di tali cookie dura fino al termine della sessione (navigazione), chiudendo il browser questo tipo di cookie viene cancellato automaticamente dal computer o dagli altri mezzi utilizzati per la navigazione.

3.9.3. COOKIE COLLOCATI DA TERZI (ANALITICA)

Sul proprio sito web la **United Call Centers** Kft. utilizza i cookie di Google Analytics quale soggetto terzo. Tramite il servizio a scopo statistico di Google Analytics la **United Call Centers** Kft. non raccoglie informazioni su come viene utilizzato il sito da parte dei visitatori. La **United Call Centers** Kft. utilizza i dati raccolti da terzi a fini statistici o di marketing, i dati raccolti non sono adatti all'identificazione di persone fisiche. Tali cookie sono presenti sul computer del visitatore o su qualsiasi altro mezzo utilizzato per la navigazione e rimangono nel browser finché il visitatore non li cancella.

3.9.4 COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Tipo	Consenso	Descrizione	Durata
Cookie stato di sessione	Non è richiesto	Cookie che assicurano il corretto funzionamento del sito	Fino alla chiusura della sessione
Recaptcha (script)	Non è richiesto	Filtro antispam	Fino alla chiusura della sessione
Cookie analitici (Da terzi)	È richiesto	Cookie utilizzati a scopi di marketing	Stabilito da Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)
Cookie chat (Da terzi)	È richiesto	Cookie di funzionamento servizio chat	Stabilito da Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)
Marketing (Da terzi)	È richiesto	Cookie utilizzati per il remarketing	Stabilito da Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)

3.10 TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO AI SOCIAL MEDIA

Scopo del trattamento dei dati: La **United Call Centers** Kft. ha un profilo sulle piattaforme social e fornitori di contenuti quali Facebook, Instagram e LinkedIn dove pubblica contenuti sulle attività, offerte di lavoro e novità della **United Call Centers** Kft. La UCC non raccoglie dati dalle piattaforme social, non elabora statistiche, non effettua analisi riguardo la frequentazione in modo che le persone fisiche possano essere identificate né in nessun altro modo.

Base giuridica del trattamento dei dati: Consenso volontario dell'interessato tramite registrazione con i 'mi piace' messi sulla pagina ufficiale della società sulle piattaforme social quali Facebook (www.facebook.com), Instagram (www.instagram.com) e LinkedIn (www.linkedin.com) ai sensi dell'art. 5 della legge CXII del 2011 sull'informazione.

Durata del trattamento dei dati: Siccome il trattamento dei dati avviene sulle pagine Facebook e/o Instagram e/o LinkedIn, si applica al riguardo il regolamento stabilito dalle pagine www.facebook.com, www.instagram.com e www.linkedin.com, che si tratti della durata, del metodo del trattamento dei dati, delle possibilità di cancellazione o modifica. Le informative sulla privacy delle piattaforme social Facebook, Instagram e LinkedIn sono disponibili sulle relative pagine www.facebook.com/about/privacy, www.help.instagram.com e www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Metodo del trattamento dei dati: elettronico

4. SCOPO, METODO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

4.1 PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati da parte della **United Call Centers** Kft. si basa sul consenso volontario e sulle disposizioni legali. Nel caso del trattamento dei dati basato sul consenso volontario, gli interessati possono revocare il loro consenso in qualsiasi fase del trattamento.

In alcuni casi la gestione, la conservazione, la trasmissione di certi dati forniti sono obbligatorie per legge, per cui i nostri clienti riceveranno una notifica.

Si richiama l'attenzione di coloro che forniscono dati alla **United Call Centers** Kft. che qualora non forniscano i propri dati personali è fatto obbligo richiedere il consenso dell'interessato.

I principi per il trattamento dei dati sono in armonia con le normative vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare le seguenti:

- Legge CXII del 2011 sul diritto all'autodeterminazione informativa sulla libertà di informazione („legge sull'informazione”);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (del 27 aprile 2016) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR);
- Legge V del 2013 sul Codice civile ungherese (Cod. Civ.);
- Legge C del 2000 sulla contabilità (legge sulla contabilità);
- Legge LIII del 2017 sulla prevenzione e sulla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (Lrd);
- Legge CCXXXVII del 2013 sugli enti creditizi e le società finanziarie.

5. LUOGO FISICO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali (ossia i dati che possono essere associati alla Sua persona) possono essere gestiti da noi nei seguenti modi: da una parte nel mantenere il contatto online dei dati tecnici relativi al computer, al browser, all'indirizzo web utilizzati, alle pagine visitate da Lei si generano automaticamente nel nostro sistema informatico, dall'altra parte anche Lei può fornire il Suo nome, recapito o altri dati se desidera contattarci durante l'utilizzo del sito.

Dati che vengono registrati nel corso del funzionamento del sistema: dati del computer dell'interessato che accede al sistema e che vengono generati nel corso del voto e registrati dal sistema della **United Call Centers** Kft. come risultato dei processi tecnici. Il dato da registrare automaticamente viene registrato dal sistema in automatico al momento dell'accesso e dell'uscita senza previa dichiarazione da parte dell'interessato. Tale dato non può essere associato agli altri dati personali dell'utente salvo i casi previsti dalla legge. Solo ed esclusivamente il personale delle risorse umane della **United Call Centers** Kft. può accedere a tale dato.

6. TRASMISSIONE DEI DATI, ELABORAZIONE DEI DATI, PERSONE CHE VENGONO A CONOSCENZA DEI DATI

La **United Call Centers** Kft. non ricorre a nessun soggetto terzo o responsabile per l'elaborazione dei dati in relazione ai dati ottenuti nel corso dei contatti di cui sopra. Coloro che vengono a conoscenza dei dati appartengono al personale delle risorse umane della **United Call Centers** Kft.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E POSSIBILITÀ DI APPLICAZIONE DEL DIRITTO

L'interessato può richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, può chiedere la rettifica dei dati personali ed eccetto il trattamento obbligatorio anche la cancellazione e la revoca di essi, può esercitare il diritto alla portabilità dei dati nonché il diritto di opposizione nel modo indicato alla registrazione del dato rivolgendosi ai recapiti di cui sopra.

7.1 DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

La **United Call Centers** Kft. prende misure adeguate al fine di fornire agli interessati, in materia di trattamento dei dati personali, ciascuna informazione descritta agli articoli 13 e 14 del RGPD nonché ogni singola comunicazione ai sensi degli articoli 15-22 e 34 in modo chiaro, conciso, trasparente e facilmente accessibile con un linguaggio chiaro e comprensibile. Gli interessati possono rivolgersi al titolare del trattamento all'indirizzo adatvedelem@unitedcallcenters.hu formulando domande od osservazioni sulla protezione dei dati, inoltre possono esercitare i diritti descritti nel presente documento avvalendosi dello stesso indirizzo.

7.2 DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto ad ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano e, se è in corso tale trattamento, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento dei dati; categorie dei dati personali trattati; destinatari o categorie dei destinatari a cui sono stati o verranno comunicati i dati personali, inclusi in particolare i destinatari di paesi terzi, nonché le organizzazioni internazionali; periodo di conservazione previsto dei dati personali; diritto alla correzione, cancellazione o limitazione del trattamento dei dati e diritto di opposizione; diritto di sporgere reclamo alle autorità di vigilanza; informazioni relative alle fonti dei dati; esistenza del processo decisionale automatizzato inclusa la profilazione, informazioni significative sulla logica utilizzata nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Il titolare del trattamento fornirà le informazioni richieste al massimo entro un mese dalla presentazione della richiesta.

7.3 DIRITTO DI RETTIFICA

L'interessato può chiedere la rettifica dei dati personali inesatti a lui associati nonché l'integrazione dei dati incompleti gestiti dalla **United Call Centers Kft.**

7.4 DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

L'interessato ha diritto di chiedere alla **United Call Centers Kft. la cancellazione immediata dei suoi dati personali in caso sussista uno qualsiasi dei motivi di seguito elencati:**

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altra base giuridica per quest'ultimo;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti per un'offerta di servizi della società d'informazione.

Non si può intraprendere la cancellazione dei dati se il trattamento è necessario: all'esercizio del diritto alla libertà d'espressione e all'informazione; all'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; nel settore della sanità pubblica o a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici; per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7.5 DIRITTO ALLA LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI

Su richiesta dell'interessato la **United Call Centers Kft. limita il trattamento qualora sia soddisfatta una delle condizioni seguenti:**

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, in tal caso la limitazione si riferisce al periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- l'interessato si è opposto al trattamento; in questo caso la limitazione si riferisce al periodo in cui si verifica l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento dei dati è soggetto a limitazioni, i dati personali - eccetto l'archiviazione - possono essere trattati solo tramite il consenso dell'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica nel pubblico interesse dell'Unione o dello Stato membro.

7.6 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati personali forniti al titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

7.7 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi ad una sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, oppure al trattamento necessario per il perseguimento degli interessi legittimi del titolare del trattamento o di terzi inclusa anche la profilazione basata sulle disposizioni citate. In caso di opposizione il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.8 PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO NEI SINGOLI CASI COMPRESA LA PROFILAZIONE

L'interessato ha diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che

produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

7.9 DIRITTO DI REVOCA

L'interessato ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso.

7.10 DIRITTO AL RICORSO GIURISDIZIONALE

L'interessato, in caso di violazione dei propri diritti, può ricorrere al giudice per fare causa al titolare del trattamento dei dati. Il giudice attribuisce al caso priorità assoluta.

7.11 PROCEDURA PRESSO LE AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Si può presentare reclamo presso l'Autorità nazionale per la protezione dei dati e della libertà d'informazione:

Nome: Autorità nazionale per la protezione dei dati e della libertà d'informazione

Sede: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, 1125 Budapest

Recapito postale: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefono: 00 36 1 3911400

Fax: 00 36 1 3911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. ALTRE DISPOSIZIONI

Vi informeremo sul trattamento dei dati non compresi nella presente informativa nel corso della registrazione dei dati.

Informiamo gli stimati clienti che il giudice, il procuratore, l'autorità per le indagini, l'autorità competente in materia di illeciti amministrativi, l'autorità amministrativa, l'Autorità nazionale per la protezione dei dati e della libertà d'informazione, la Banca Nazionale Ungherese e altri organi debitamente autorizzati ai sensi della normativa possono contattare il titolare del trattamento al fine di chiedere informazioni, comunicazione o trasmissione dei dati nonché rendere disponibili documenti.

La **United Call Centers** Kft. comunica i dati personali alle autorità - qualora lo scopo preciso e la natura dei dati siano stati indicati dalle autorità - soltanto

nella misura strettamente necessaria al conseguimento dello scopo della richiesta.